

Garrett Indonesia

PT Xpertum H. Karsa

www.garrett.id

service@garrett.id

05 Maret, 2024

Penangkapan Detektor Garrett Palsu oleh Instansi Bea Cukai

Pada awal tahun 2024, **dua kontainer** berisi **detektor** keamanan palsu berlabel Garrett Metal Detectors ditahan di pelabuhan. Kontainer ini mengandung banyak unit detektor PD6500i™ dan Multi Zone™, serta ratusan Super Scanner V™, yang semuanya **palsu**.

Kontainer tidak langsung ditahan saat pemeriksaan rutin, tetapi ketidaksesuaian dalam prosedur impor dan nilai barang yang hanya sepertiga harga pasar mengarah pada inspeksi lebih lanjut yang **mengkonfirmasi keaslian palsu barang tersebut**.

Detektor palsu ini dijual **10-40% lebih murah** untuk model walkthrough dan **60-80%** untuk handheld. Praktik ini merugikan konsumen, menurunkan harga pasar, dan berpotensi merusak reputasi serta integritas pasar peralatan keamanan.

Penyusupan **produk palsu** sangat **merugikan, menyesatkan pelanggan** dan mengkompromikan keamanan. Laporan vendor yang tidak sengaja atau sengaja menyuplai produk palsu ke proyek publik telah menyebabkan masalah operasional dan **konsekuensi hukum serius**. Produk palsu yang cepat rusak ini sering tidak dapat diservis.

Kami sering dipanggil untuk servis dan menemukan produk palsu yang tidak bisa ditangani, menimbulkan masalah serius untuk divisi pengadaan atau vendor luar yang terlibat, dan mengakibatkan **denda serta sanksi berat**.

Kami menghargai kewaspadaan Bea Cukai yang mencegah masuknya barang palsu ke pasar. Insiden ini menegaskan **pentingnya membeli peralatan asli** yang menjamin fungsionalitas dan dukungan layanan.

Laporan ini meningkatkan kesadaran akan risiko produk palsu. Kami **mendorong pelanggan dan mitra untuk hanya menggunakan produk asli**, menghindari risiko terkait barang palsu. Pembelian produk asli menjamin kinerja yang handal dan kepastian hukum.



D.Damaiyani- Leendertz

GARRETT[®]

UNCOVER THE UNSEEN™

